



智能网业务介绍及受理流程

受理热线：400-888-5088

内容

- 电信智能网业务简介及受理流程
- 常规业务名称解释
- 智能网最新受理表

电信智能网业务简介及受理流程

电信智能网业务及子业务

智能网业务简介：

- 智能网是在传统电话网（固话网和移动网）的基础上发展而来的，在传统的交换网中叠加一个软件网络，而由软件实现网络智能的控制，以提供更为灵活的智能控制功能。
- 智能网在增加新业务时不用改造端局和交换机，而由网络服务商甚至用户自己修改软件就能达到随时提供新业务的目的。
- 智能网的应用目前主要包括固定智能网业务上的一些应用。如400号码，800号码，多方通信等。

目前中国电信智能网业务主要有以下几种：

- 400号码业务
- 国内800业务
- 国际800业务
- 全球800业务
- 全球会易通业务
- 会议一呼通业务
- 其他待正式商用后发布

400业务

400号码简介、业务功能、号码段

- 定义：400业务，又称一码通商务热线。利用中国电信的号码资源、网络资源、技术资源和管理资源，满足各企事业单位向其客户提供优质服务咨询受理等而需要电话号码建立呼叫中心的需求，提供接入号码核配，全国快速开通、电信级通信保障，一站收费等全程服务的业务。
- 业务功能：
 - 统一号码：无论主叫用户在国内何地，只需拨打4008*****，不需要加拨区号，就可直接进行呼叫。对于国外主叫用户，只需拨打+864008*****，就可呼叫（转接终端也即翻译号码所在地仅限中国国内）。
 - 电话自动分配：可将主叫呼叫自动接续分配到指定的号码或者座席。
 - 呼叫可转移：具有遇忙转移或无应答转移功能
 - 交互式语音导航：为客户提供个性化语音服务（有格式）。
 - 单独录制欢迎词：100/次；100元/月
 - 语音导航（菜单式导航）：300/次；300+100/月功能费
 - 欢迎词和导航一起做：300/次
- 业务使用范围：国内中国电信及其他和中国电信网间互联互通的其他通信运营商的电话终端上拨打也可以在和中国电信实现互联互通的海外运营商的电话终端上拨打
- 号码段：中国电信上海区号码段400880****至400889****，也称为国内号码段，同时包含400820****和400821****也称为上海地区号码段。

400号码资费和优惠政策

- 开户费：100元
- 功能费：呼叫阻截、密码接入、呼叫次数限制，每项功能100元/月
- 最低消费费：50元/月
- 通信费：业务客户通信费按以下方式收取：主叫号码属于国内电信运营商经营的，业务客户按如下标准支付通话费：
 - 本地话费（转接号码与主叫号码归属于同一本地网）：0.10元/分钟
 - 国内长途通话费（转接号码与主叫号码归属不同本地网）：0.60元/分钟
 - 国际、港澳台通话费（转接终端位于国际、港澳台）
 - 香港、澳门、台湾：1.50元/分钟；
 - 美国、加拿大、（含阿拉斯加和夏威夷，不含其他代码为“1”的国家和地区）：2.40元/分钟；
 - 英国、法国、意大利、德国、新加坡、韩国、日本、澳大利亚、新西兰、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、泰国：3.60元/分钟；
 - 其他国家：4.60元/分钟。
- 0—10万元部分/月：标准资费8折
- 10万元（不含）—20万元部分/月：标准资费7折
- 20万元（不含）—60万元部分/月：标准资费6折
- 60万元（不含）—120万元部分/月：标准资费5折
- 120万元（不含）—180万元部分/月：标准资费4折
- 180万元以上部分/月：标准资费3折。
- 对于特殊折扣需求，可以根据客户情况进行商谈。

主叫号码属于国际及港澳台地区电信运营商经营的（转接终端所在地仅限中国国内），暂时不向业务客户收取通话费

400号码受理流程

- 选号码：
 - 对于全国号码段：400880****—400889****，需要提供订号表，订号时间为2-3工作日。
 - 对于上海本地段号码：400821****和400820****，一般需要1-2日。
- 受理：
 - 最新受理表单，一式两联。左右版面都需要盖章。
 - 同时提供企业营业执照复印件和组织机构代码证复印件和经办人身份证复印件，同时都需要加盖公司公章。
 - 开通时间：当受理表在营业窗口受理后2-3个工作日内开通。
- 对于原预定号码更改用户名称的，则需要2-3个工作日进行改户流程。

国内800、国际800、全球800业务

800号码业务简介和适用范围

- 800号码，我们又称为受话人（被叫）集中付费业务（主叫全免费，被叫统一支付）。统一号码，话费由受话人（800业务申请方）统一支付的一种电话增值业务。
- 分类：国内800，国际800，全球800。
- 业务功能：
 - 唯一号码；
 - 按时间分配电话接入
 - 按主叫所在位置选择电话接入目的地；
 - 呼叫次数限制
 - 密码接入
 - 呼叫分配
 - 呼叫阻截
- 开户费：
 - 国内800：100元/次；
 - 国际800：200元/次；
 - 全球800：1500元/次；
- 功能费：
 - 呼叫阻截：20元/月
 - 密码接入：20元/月
 - 呼叫次数限制：20元/月
- 月租费：
 - 国内800：50元/月
 - 国际800：100元/月
 - 全球800：100元/月
- 通信费：

国内800号码受理流程

- 选号：800821****和800988****，两个号码段。
- 订号时间一般为1-2个工作日。
- 开通时间：营业窗口受理后3个工作日开通；

400和800业务比较分析

	800号码	4008业务	
		主叫方	业务申请方（被叫用户）
开户费	100	100	
月租费	50	50(最低消费，不同于月租费)	
本地电话拨打话费	0.08/分钟	本地所属运营商规定	0.1
长途电话拨打话费	0.07/6秒	0.1	0.6
手机用户拨打话费	打不通	移动运营商规定的支付费用	(本地网手机) 0.10
异地手机拨打话费	打不通	漫游费、移动运营商规定的费用	0.6
国际用户拨打	需要申请国际800，或者全球800	主叫用户收取国际通话费， 86+4008*****	目前为0
折扣情况	500~3000，优惠5%	0~10万元，优惠20%	
	3000~10000，优惠10%	10万元，~20万元，优惠30%	
	10000~40000，优惠15%		
	40000~100000，优惠20%		

电话会议业务

电话会议业务简介和适用范围

- 分类：
 - 全球会易通
 - 969798+会议号，二次拨号
 - 会议一呼通
 - 800820****/800988****
为会议接入号码
- 全球会易通：
 - 主叫客户不分国内、国际；固定电话，手机都可以直接呼入，先拨打969798平台号，再输入会议号和开会密码即可；
 - 节约费用，谁打谁付费。业务申请方只支付平台费用和月租费用。
- 会议一呼通：
 - 一般只适合固定电话拨打，手机用户不可直接呼入。对于手机用户和国外客户，都需要会议主持方以主持人身份进入后邀请他们进入会议平台。
 - 企业形象好，客户免费开会。

电话会议业务受理流程

- 全球会易通：

- 最新受理表；
- 营业执照复印件，组织机构代码证复印件，经办人身份证复印件 加盖公司公章；
- 开通时间：营业厅受理后3个工作日开通；

- 会议一呼通

- 最新受理表；
- 营业执照复印件，组织机构代码证复印件，经办人身份证复印件 加盖公司公章；
- 开通时间：营业厅受理后3个工作日开通；

全球会易通和会议一呼通业务比较分析

比较内容	800方式（会议一呼通业务）	普通接入模式（全球会易通业务969798+会议号）
支付费用	业务申请方需要支付费用： 1、平台接入费用； 2、使用时的通信费用，包括所有通信方； 3、每月的月租费用：20/月	业务申请方需要支付的费用： 1、平台接入费用； 2、月租费：20/月 3、本方通信时产生的本地通话费
平台接入费用组成	根据不同的参加方数，收取不同的平台接入费用 方数 基本接入费 30分钟以上费用 10方以下 40元 1元/分钟 11~30 80元 2元/分钟 31~60 180元 5元/分钟	按照0.5元/端/分钟进行收取；
长途费用	呼出时按照长途资费收取	呼出方式时，按照IP的资费标准收费
使用范围	国内固定电话可以直接拨打； 手机用户以及国外用户接入需要主持人进行邀请	国际、国内无限制
接入方式	一般手机直接接入不行，需要主持人邀请进行入会议	手机和固定电话都可以拨打
帐单费用	最后帐单中，会按所有费用的80%进行结算	没有折扣，直接计费
推荐优势	费用支付方便，所有费用由业务申请方支付	价格优势，长途通信按照 I P 资费收取，而且是主叫付费

常规业务名称解释

传统电话业务：通常指普通电话的新装、移机、改户名、选号码等业务。

常见分类：普通直线，中继线，ISDN(2B+D) (目前上海电信不再受理新装), 30B+D(PRI)，DID, CENTRIX等。

- 1、普通直线：普通直线电话是指一个用户单独使用并占有一个独立的电话号码的电话
- 2、中继线：连接用户交换机、集团电话、无线寻呼台、互联网服务提供商等与本地交换机的电话线路称为用户中继线。中继线分为模拟中继线与数字中继线两类。
- 3、2B+D：ISDN (Integrated Services Digital Network)线路，95年左右在中国电信开始商用，现逐渐淘汰。传统视频会议应用较多。
- 4、30B+D：含有30路通道的ISDN线路，也即PRI。
- 5、DID：Direct Inward Dialing，直接向内拨叫：外线用户可直接以8位号码拨叫客户交换机的分机。
- 6、CENTRIX：又称虚拟小交换机，相对于传统小交换机而言，它不需要您购置任何硬件设备，也不需要占用空间，CENTREX所需要的所有硬件都在电信公司的内部交换机内
- 7、翻译号码：400和800的翻译号码，一般就是其所指向的固定号码（直线，中继线等）。